|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2015年5月首问负责制度簿检查结果 | | | | | |
| 部门名称 | 是否按照制度进行登记 | 登记内容是否完整 | 是否按照制度流程运转 | 服务对象满意度 | 存在问题及反馈 |
| 党务办公室 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 共8人咨询，均表示满意 |
| 院长办公室 | 是 | 否 | 是 | 满意 | 调查2人，对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 教务部 | 是 | 否 | 是 | 满意 | 调查1人，对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 人力资源部 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查7人  1.其中2人反映的问题解决周期太长，未按期解决。  2.其中3人对于服务态度满意，但是解决效率表示不满。 |
| 工会办公室 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查1人  1.对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 纪检监察审计部 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| 财务部 | 是 | 是 | 是 | 无 | 调查1人，  未解决 |
| 学生事务发展部-思政 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 1.对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 学生事务发展部-办公室 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| 学生事务发展部-事务服务大厅 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查人员对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 学生事务发展部-就业创业 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查3人，对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 学生事务发展部-通识 | 是 | 是 | 是 | 满意 |  |
| 学生事务发展部-社团活动中心 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查8人，5人对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意，1人未接电话，2人忘记此事。 |
| 招投标及资产管理部 | 无 | 无 | 无 | 无 | 本子丢失 |
| 发展战略与考核部 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| 资讯中心 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查6人，4人对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意，1人忘记此事。 |
| 科研外事部 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 1.人员服务态度满意，但是对于处理结果和效率均表示不满意，工作还需改善。 |
| 总务部 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查8人， |
| 基建部 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查1人，对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意 |
| 教育技术中心 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查5人，4人对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意，1人电话有误。 |
| 网络管理中心 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查4人，其中3人对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意，1人忘记此事。 |
| 图书馆 | 是 | 是 | 是 | 满意 | 调查3人，2人对于服务态度、事务处理效率、处理结果均满意，1人表示对于服务态度满意，但是反映问题仍然没有得到有效的解决。 |